Santiago de Cali 04 de mayo de 2026

Señores
METROCALI S.A.
Dra. Patricia Hernández
Directora Financiera
L.C

Asunto: Informe de Gestión Mensual de Vigilancia 01 al 30 de abril de 2026

I. Introducción:

El presente documento tiene como propósito brindar información sobre la gestión realizada por Occidente Seguridad Privada, durante la vigencia del 01 al 30 de abril de 2026, en cumplimiento de sus funciones de prevención, alcance y ejecución de las medidas preventivas en las instalaciones de Metrocali.

II. Objetivo del informe.

La alta dirección, a través del Comité de Gestión y Desempeño, revisa y aprueba los objetivos, asegurándose que para ello se considere el marco legal, plan estratégico, los recursos financieros, humanos y operacionales con los que cuenta la compañía.

- Aumentar el nivel de satisfacción de nuestros clientes.
- Fortalecer las competencias del Talento Humano asignado al servicio.
- Cumplir los objetivos empresariales gestionando de manera adecuada los recursos.

III. Alcance

Información proporcionada de los servicios de Vigilancia asignadas a METROCALI en la fecha 01 al 30 de abril de 2026, entrega información de novedades y recomendaciones

IV. Contexto general de la vigilancia.

La sede principal de Metro Cali S.A. se encuentra en la ciudad de Cali, específicamente en la Calle 25 Norte # 2F - 136. Colindante con vías principales, un parqueadero y el Terminal de transportes de Cali, zonas abiertas en su perimetral por donde cruza la vía ferroviaria.

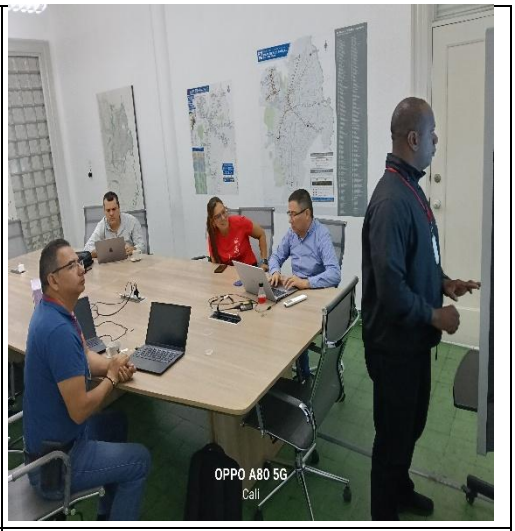
V. Comparativa con períodos anteriores:

"Durante el período evaluado, no se presentaron incidencias, interrupciones ni requerimientos fuera de lo habitual. Las operaciones se desarrollaron conforme a los estándares establecidos."

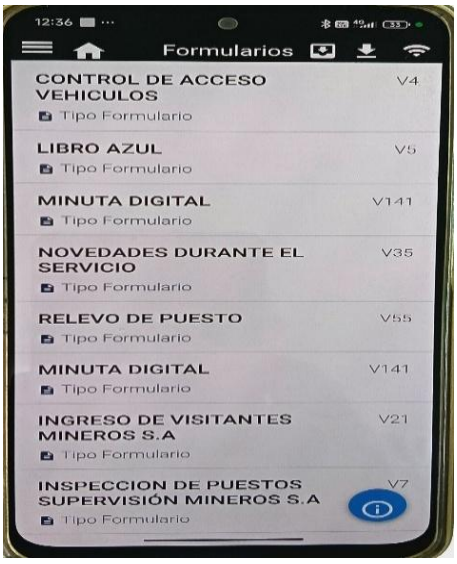
VI. **Cronograma de actividades:**

fecha	Actividad	observación	Fotografía
30/04/2026	04 en la sede principal, 03 x 24 horas y 01 diurno 01 en el lote de valle del Lili 01 x 24 horas. 01 escolta presidencia. • 14 personas asignadas al servicio de vigilancia • 03 unidades caninas asignadas al servicio	Servicios de vigilancia se prestan sin novedad.	ANEXO OFERTA ECONOMICA SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA DIRECCION FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA ITEM / DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO / UBICACIÓN SERVICIO / CANTIDAD SERVICIOS 1 — Servicio de vigilancia y seguridad privada con equipo de comunicación 24 horas diarias, armado, de lunes a domingo incluidos festivos. — Entrada principal - hall — 1 2 — Servicio de vigilancia y seguridad privada con ampliación del perímetro para toda la parte interna y externa del edificio (parte frente del edificio, Ala sur y Ala norte), con equipo de comunicación 24 horas diarias, canino, de lunes a domingo incluidos festivos. — Planta de Energía parte exterior del edificio – parte externa del edificio (parte frente del edificio, Ala sur, Ala norte) — 1 3 — Servicio de vigilancia y seguridad privada con equipo de comunicación 12 horas diurnas, sin arma de lunes a viernes, incluidos festivos. — Acordeón interior control paso parqueadero esterno - interno — 1 4 — Servicio de vigilancia y seguridad privada con equipo de comunicación 24 horas, sin arma, de lunes a domingo incluido festivos — Control de acceso parqueadero interno — 1 5 — Servicio de vigilancia y seguridad privada con equipo de comunicación 24 horas diarias, sin arma, de lunes a domingo incluido festivos — Lote terminal sur, carrera 102 con calle 42 barrio Valle del Lili. — 1
30/04/2026	Inspección de dotación asignado a las tareas de vigilancia. Seguimiento Instalación de marcación mediante equipos celulares NFC.	Asignación de dotación en cada uno de los puestos uniformes de Gala y Overol, comunicaciones abiertas radios con señal a la central de comunicaciones celulares comunicación interna y marcación. En uso a la fecha sin novedades.	 

SUPERVIGILANCIA R.2019410002565? DE 20/03/2019 VIGILADO
SC7261-1 OS-CER211450 SA-CER877420-1 SS-CER634718 SP-CER1077420 NK-2297-1 F-PS-429 COLCLO00058

30/04/2026	Capacitación al equipo de seguridad con el fin de ajustar instructivos, medidas preventivas y derechos humanos. Comité de seguridad con el supervisor del contrato,	Ajuste de procedimientos al servicio, actividades de inspección y control.	
30/04/2026	Cambios de personal		No se presentaron
30/04/2026	**Recursos utilizados:** • 02 detectores de Metales • 01 espejo convexo revisión vehicular • software de marcación y control SET-UP	Se incrementan las medidas de seguridad en las instalaciones con referencia a los casos de terrorismo que golpea la ciudad los últimos días.	

VII. Control De Ingreso Y Salida De Bienes, Elementos Y Paquetes

30/04/2026	**Recursos utilizados:** 05 celulares software de marcación y control SET-UP Controles de ingreso y salida de personal y activos	Registro digital de novedades en equipos celulares de cada puesto. A la fecha se realizan los controles de ingreso y salida de personal Y equipos con autorizaciones verificadas en los horarios correspondientes.	

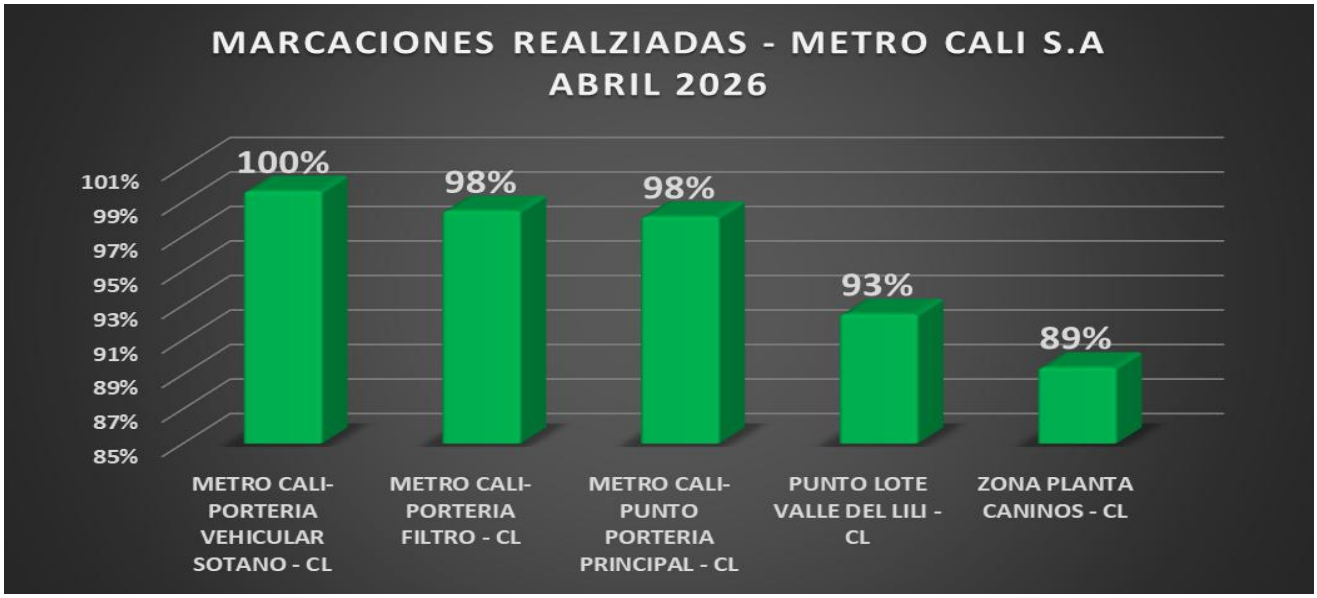
PVP PROGRAMA DE VERIFICACIÓN DE PROVEEDORES
ASOCIACIÓN DE EMPRESAS SEGURAS
icontec ISO 9001 SC7261-1
icontec ISO 45001 OS-CER211450
icontec ISO 14001 SA-CER877420-1
icontec ISO 28000 SS-CER634718
icontec ISO 18788 SP-CER1077420
icontec Norsok S-006 NK-2297-1
icontec Inventarios de GEI F-PS-429
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
BAC BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE COLCLO00058
VIGILADO SUPERVIGILANCIA R.20194100025657 DE 20/03/2019

VIII. Indicadores de vigilancia

- Controles de acceso en las porterías peatonal y vehicular mediante equipos celular con software SET UP, marcación de los servicios en cada dos horas. Portería Principal, portería parqueadero, filtro acordeón, manejador canino, lote valle del Lili
- Acceso al software de marcación al cliente cuando se requiera validación de la información.
- Rondas cada 2 horas con las unidades caninas por las áreas externas de las instalaciones, con el fin de que personas no autorizadas permanezcan en el sitio.
- Controles de acceso y uso de instalaciones personal de vigilancia asignado a filtro.
- Adjunto planillas de visita supervisores, advertencias de seguridad y control de visitantes.

MARCACION DE PUESTOS DE TRABAJO

CUMPLIMIENTO DE MARCACIONES - METRO CALI S. A			
DESDE EL 01 DE ABRIL HASTA EL 30 DE ABRIL DEL 2026			
SEDE O PUNTO DEL CLIENTE	PROGRAMADO	REALIZADO	PORCENTAJE REALIZADO
METRO CALI-PORTERIA VEHICULAR SOTANO - CL	270	269	100%
METRO CALI-PORTERIA FILTRO - CL	264	260	98%
METRO CALI-PUNTO PORTERIA PRINCIPAL - CL	270	265	98%
PUNTO LOTE VALLE DEL LILI - CL	720	666	93%
ZONA PLANTA CANINOS - CL	1350	1207	89%
TOTAL, GENERAL	2874	2667	96%



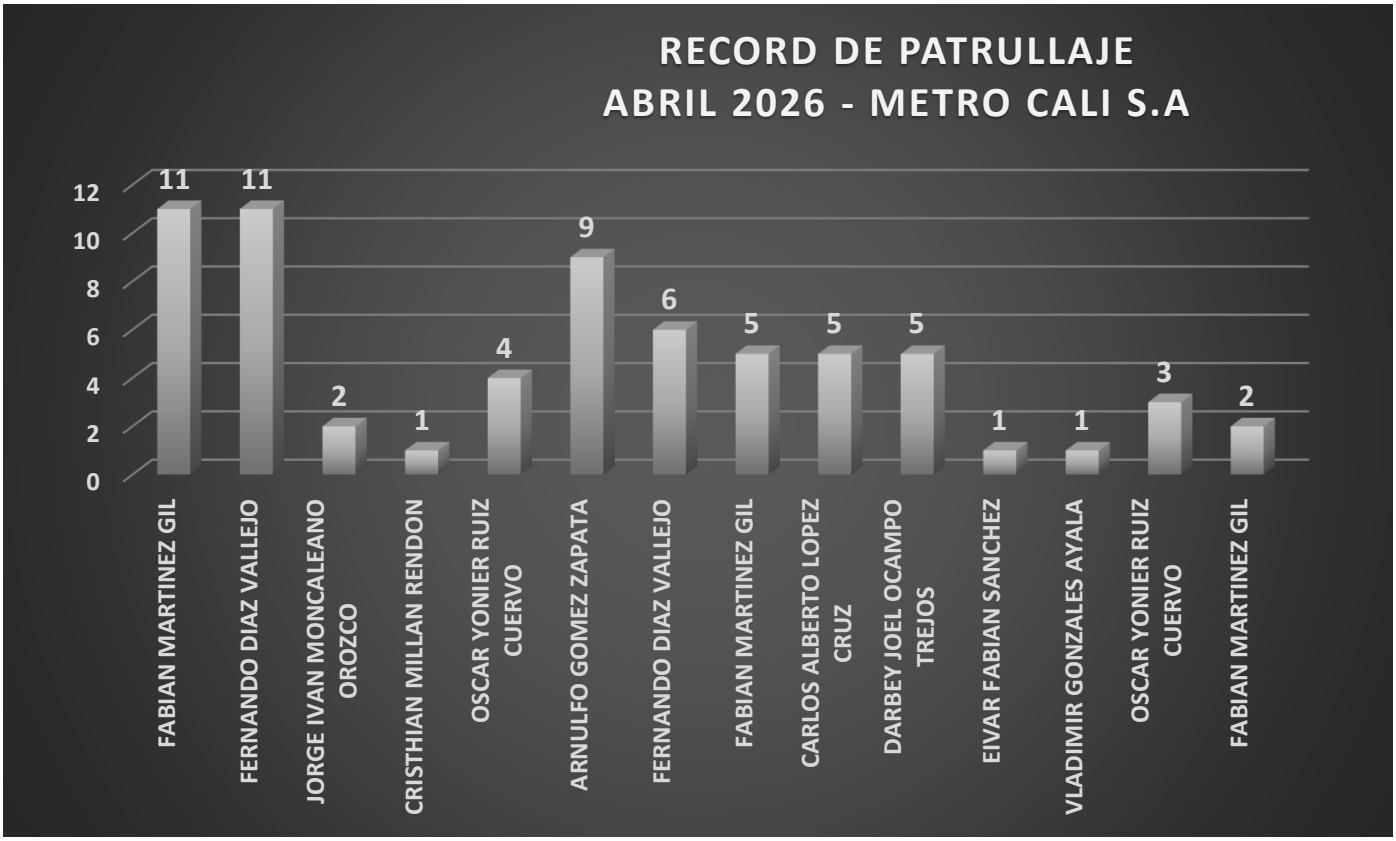
OCCIDENTE®
SEGURIDAD PRIVADA

VISITAS DE SUPERVISORES

RECORD DE PATRULLAJE - METRO CALI S.A.

DESDE EL 01 DE ABRIL HASTA EL 30 DE ABRIL DEL 2026

SEDE O PUNTO DEL CLIENTE	SUPERVISORES	CANTIDAD	TOTAL, REGISTROS
METRO CALI-PORTERIA FILTRO - CL	FABIAN MARTINEZ GIL	11	29
	FERNANDO DIAZ VALLEJO	11	
	JORGE IVAN MONCALEANO OROZCO	2	
	CRISTHIAN MILLAN RENDON	1	
	OSCAR YONIER RUIZ CUERVO	4	
METRO CALI-PORTERIA VEHICULAR SOTANO - CL	ARNULFO GOMEZ ZAPATA	9	15
	FERNANDO DIAZ VALLEJO	6	
PUNTO LOTE VALLE DEL LILI – CL,Y TALLERES BOCHALEMA	FABIAN MARTINEZ GIL	5	32
	CARLOS ALBERTO LOPEZ CRUZ	5	
	DARBEY JOEL OCAMPO TREJOS	5	
	EIVAR FABIAN SANCHEZ	1	
	VLADIMIR GONZALES AYALA	1	
ZONA PLANTA CANINOS	OSCAR YONIER RUIZ CUERVO	3	2
	FABIAN MARTINEZ GIL	2	
TOTAL, GENERAL			78



PVP PROGRAMA DE VERIFICACIÓN DE PROVEEDORES
ASOCIACIÓN DE EMPRESAS SEGURAS
icontec ISO 9001 SC7261-1
icontec ISO 45001 OS-CER211450
icontec ISO 14001 SA-CER877420-1
icontec ISO 28000 SS-CER634718
icontec ISO 18788 SP-CER1077420
icontec Norsok S-006 NK-2297-1
icontec Inventarios de GEI F-PS-429
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
BASC COLCLO00058
VIGILADO SUPERVIGILANCIA R.20191000025657 DE 20/03/2019

OCCIDENTE®
SEGURIDAD PRIVADA

CONTROL DE VISITANTES

CONTROL DE VISITANTES - METRO CALI

DESDE EL 01 DE ABRIL HASTA EL 30 DE ABRIL DEL 2026

VISITANTES	REGISTROS
Contratista	47
Domiciliario	1
Visitante	136
Zonas Comunes	2
TOTAL, GENERAL	186



ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD - SUPERVISORES

DESDE EL 01 DE ABRIL HASTA EL 30 DE ABRIL DEL 2026

SUPERVISORES	REGISTROS
FERNANDO DIAZ VALLEJO	1
OSCAR YONIER RUIZ CUERVO	1
TOTAL, GENERAL	2



ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD - SEDE

DESDE EL 01 DE ABRIL HASTA EL 30 DE ABRIL DEL 2026

SEDE O PUNTO DEL CLIENTE	REGISTROS
METRO CALI-PORTERIA VEHICULAR SOTANO - CL	1
METRO CALI-PUNTO PORTERIA PRINCIPAL - CL	1
TOTAL, GENERAL	2



SC7261-1
OS-CER211450
SA-CER877420-1
SS-CER634718
SP-CER1077420
NK-2297-1
F-PS-429
COLCLO00058

VIGILADO SUPERVIGILANCIA R-20194100025657 DE 20/03/2019

IX. Relevos personales de vigilancia

- Actualmente el personal de vigilancia trabaja en turno de 12 horas programación rotativa, 02 diurnos, 02 nocturnos,02 descansos.
- Minuta digital para los relevos todos los días del personal y evidencia fotográfica.
- servicio escolta para la presidencia de Metrocali, asignación de un hombre armado acompañamiento de acuerdo con la ficha técnica, sin novedades.
- Relevo con unidades caninas en servicio











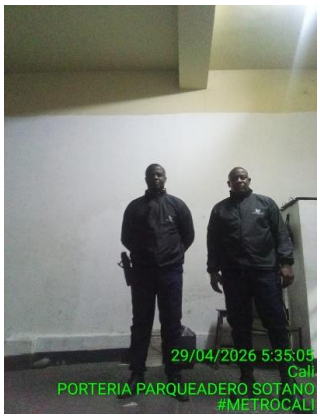














icontec ISO 9001 SC7261-1
icontec ISO 45001 OS-CER211450
icontec ISO 14001 SA-CER877420-1
icontec ISO 28000 SS-CER634718
icontec ISO 18788 SP-CER1077420
icontec Norsok S-006 NK-2297-1
icontec Inventarios de GEI F-PS-429
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
BAC COLCLO00058
VIGILADO SUPERVIGILANCIA R.20194100025657 DE 20/03/2019

OCCIDENTE®
SEGURIDAD PRIVADA

PVP PROGRAMA DE VERIFICACIÓN DE PROVEEDORES | ASOCIACIÓN DE EMPRESAS SEGURAS

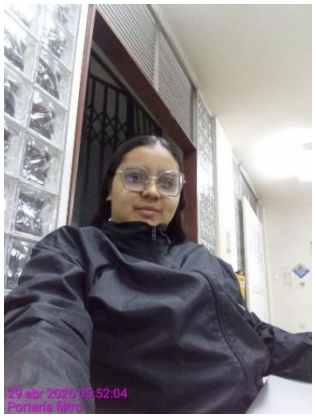




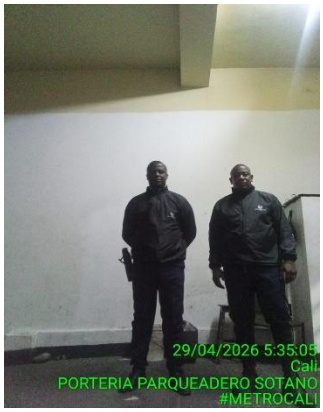




























icontec ISO 9001 SC7261-1

icontec ISO 45001 OS-CER211450

icontec ISO 14001 SA-CER877420-1

icontec ISO 28000 SS-CER634718

icontec ISO 18788 SP-CER1077420

icontec Norsok S-006 NK-2297-1

icontec Inventarios de GEI F-PS-429

IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

BAC BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE COLCLO00058

VIGILADO SUPERVIGILANCIA R-20194100025657 DE 20/03/2019

X. Novedades:

Cámaras de seguridad funcionando en las instalaciones, se realizaron arreglos técnicos que permita el funcionamiento del 100% a la plataforma, las cámaras a la fecha no cuentan con respaldo de energía cuando falte el fluido eléctrico y así mismo protección ante subidas de voltaje.	Durante el mes de abril no se presentaron inconvenientes con personas en las áreas externas, lo cual fue controlado por el personal de seguridad, supervisores y apoyo de la policía del cuadrante

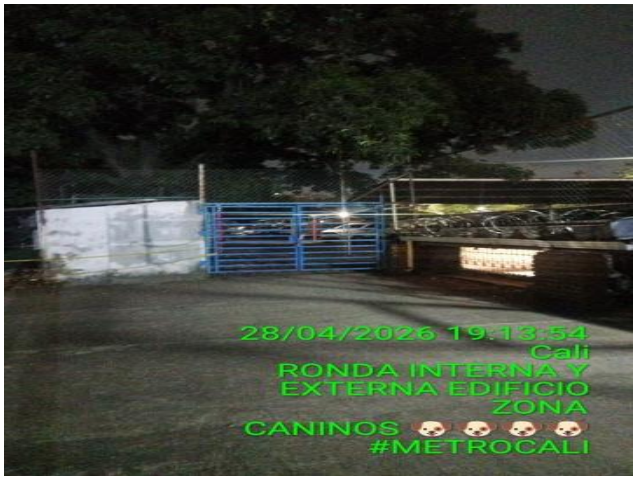
XI. ACTIVIDADES INTERNAS

- Se evidencia en las rondas internas del personal de vigilancia la estadía de personas en condición de calle sobre los alrededores, los cuales se han retirado de manera conciliada.
- Se evidencia en algunos tramos de las instalaciones la ausencia de iluminación la cual es importante con el fin de identificar los actores que puedan afectar las instalaciones, zona de ferrocarril.
- Se debe hacer una validación de los equipos y maquinaria dejados sobre las vías Ferreras los cuales no se encuentran en buenas condiciones y se han visto afectados por persona que pretenden llevarse sus partes y accesorios
- Verificación de zonas verdes lote valle del Lili terminal del sur al día 30 de abril de 2026, así mismo lote adjunto a los talleres de metrocali sector de Bochalema con verificación de los supervisores, sin novedades.
- mantenimiento de baño por la empresa BAMOCOL en el puesto lote valle del Lili.
- Apoyo apertura de puertas anexas para salida de los desechos verificados por el personal de vigilancia con la empresa promoambiental.
- Se realiza control de ingreso y salida de equipos propios y externos dejando registro en la minuta digital.
- En las inspecciones externas se hace reporte y posterior retiro de elementos dejados en las instalaciones tales como basuras y elementos escombros.
- Control de ingreso y salida de elementos de las instalaciones por los funcionarios autorizados.
- Acompañamiento a las visitas al museo MULI por parte de personas externas.
- Adjunto registro fotográfico.

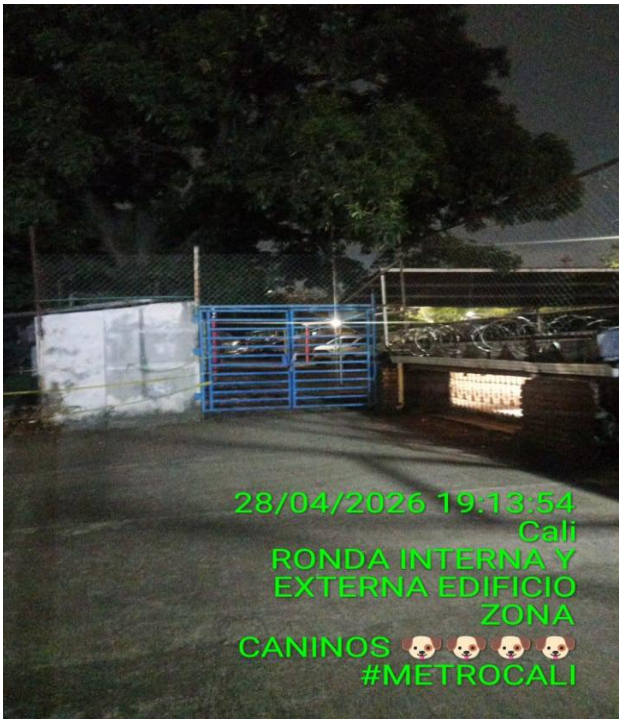
SC7261-1
OS-CER211450
SA-CER877420-1
SS-CER634718
SP-CER1077420
NK-2297-1
F-PS-429
COLCLO00058
VIGILADO SUPERVIGILANCIA R-20194100025657 DE 20/03/2019

- **Reportes de Novedades revistas internas**

1. Control en la salida de basuras y desperdicios por parte de las entidades a cargo.
2. Cierre de parqueadero contiguo a las instalaciones de metrocali en horas de la noche.





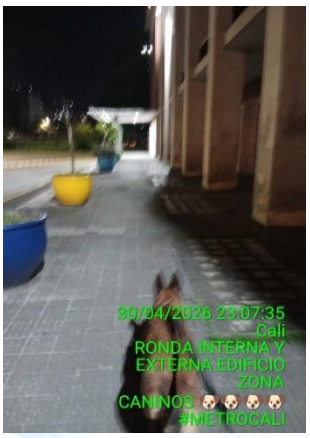


SC7261-1
OS-CER211450
SA-CER877420-1
SS-CER634718
SP-CER1077420
NK-2297-1
F-PS-429
COLCLO00058

XII. Revistas externas

- Inspecciones externas con las unidades caninas, lo que permite controlar la no estadía de personas consumiendo alucinógenos, en condición de calle, vehículos, invasión de propiedad (lote valle del Lili y talleres Bochalema) (adjunto registro fotográfico).
- Seguimiento y verificación de las condiciones a las unidades caninas asignadas, alimentación, aseo, bienestar.

























SC7261-1
OS-CER211450
SA-CER877420-1
SS-CER634718
SP-CER1077420
NK-2297-1
F-PS-429
COLCLO00058
VIGILADO SUPERVIGILANCIA R.20194100025657 DE 20/03/2019





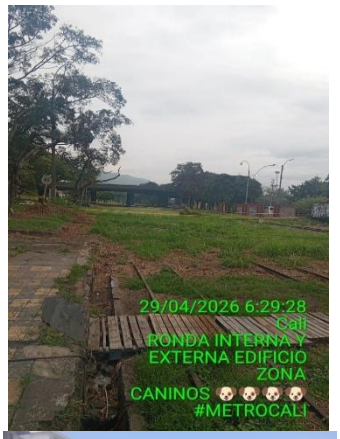


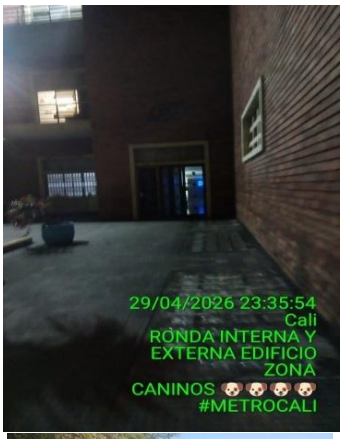


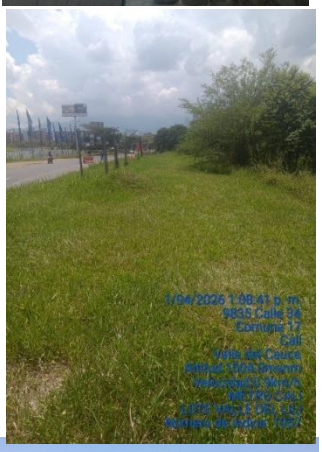
icontec ISO 9001
SC7261-1

icontec ISO 45001
OS-CER211450

icontec ISO 14001
SA-CER877420-1





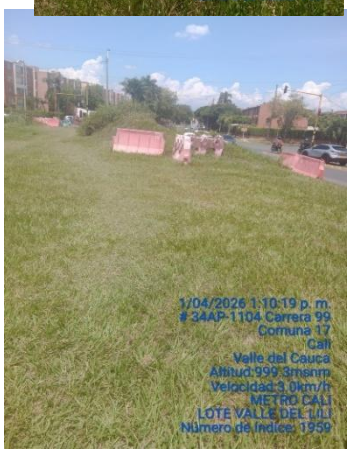




icontec ISO 28000
SS-CER634718





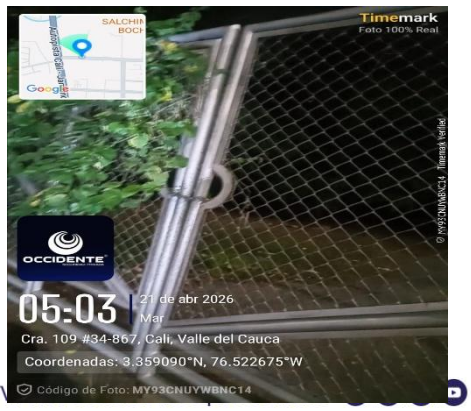




icontec ISO 18788
SP-CER1077420

icontec Norsok S-006
NK-2297-1







icontec Inventarios de GEI
F-PS-429

IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

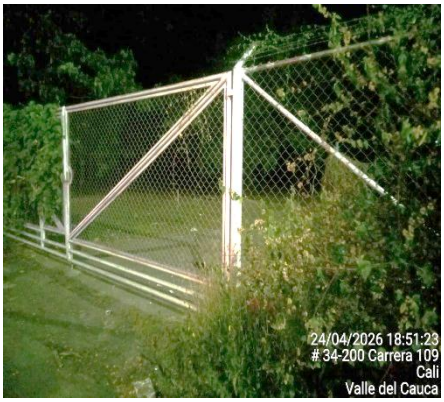
BAC BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
COLCLO00058

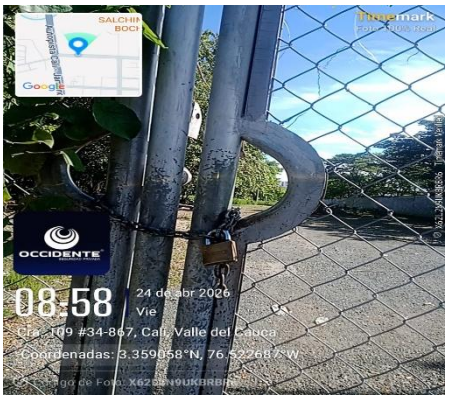
VIGILADO SUPERVIGILANCIA R-20191000025657 DE 20/03/2019

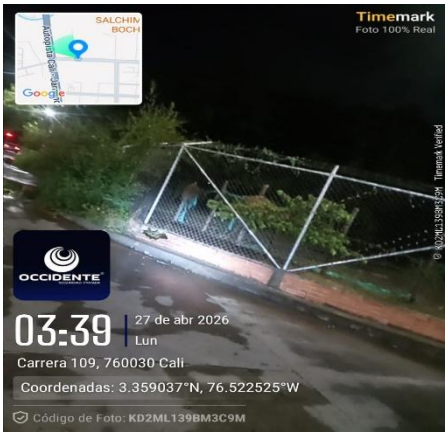
OCCIDENTE®
SEGURIDAD PRIVADA

PVP PROGRAMA DE VERIFICACIÓN DE PROVEEDORES | ASOCIACIÓN DE EMPRESAS SEGURAS

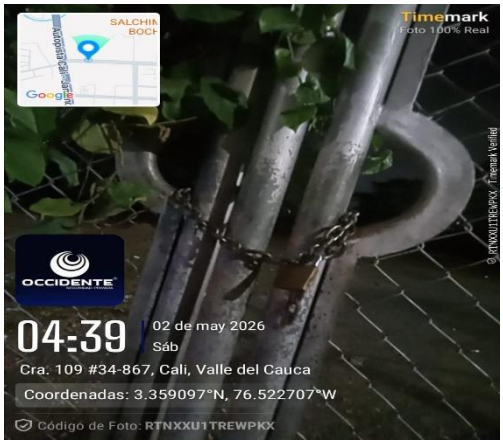












icontec ISO 9001
SC7261-1

icontec ISO 45001
OS-CER211450

icontec ISO 14001
SA-CER877420-1

icontec ISO 28000
SS-CER634718

icontec ISO 18788
SP-CER1077420

icontec Norsok S-006
NK-2297-1

icontec Inventarios de GEI
F-PS-429

IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

BASC BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
COLCLO00058

VIGILADO SUPERVIGILANCIA R-20194100025657 DE 20/03/2019

www.occidentesp.com.co

Cali (602) 386 5262 Calle 34 Norte # 2Bis - 86
Bogotá (601) 489 8999 Calle 13 # 34 - 35
Medellín (604) 604 3939 Carrera 78 # 45A - 78
Barranquilla (605) 385 3670 Calle 76 # 46 - 39
Palmira (602) 285 6048 Carrera 28 # 53 - 39
Villavicencio 312 791 3349 Calle 16 # 39A - 39
Ibagué 322 767 1619 Manzana 1 - Casa 21 Urbanización Cantabria

XIII. Programación asignada personal de vigilancia METROCALI, abril 2026.

LISTADO DE ASIGNACION - PUESTO

2026/05/04 11:06
Empresa : SEGURIDAD DE OCCIDENTE LTDA
C.Costo : Todos
C.O. : Todos
Fecha inicial : 2026/04/01
Fecha final : 2026/04/30

Puesto : 0514501 METRO CALI - ENTRADA PPAL HALL **Cliente** : **TEL:** :

Empleado	Mi 01	Ju 02	Vi 03	Sá 04	Do 05	Lu 06	Ma 07	Mi 08	Ju 09	Vi 10	Sá 11	Do 12	Lu 13	Ma 14	Mi 15	Ju 16	Vi 17	Sá 18	Do 19	Lu 20	Ma 21	Mi 22	Ju 23	Vi 24	Sá 25	Do 26	Lu 27	Ma 28	Mi 29	Ju 30
1123332507-BRAVO MORALES MAURICIO VIANEY	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2
59176616-CAICEDO CHAMORRO MARTHA CECILIA	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2
1144124167-YULE SAAVEDRA CHRISTIAN	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES

TOTAL 0514501 METRO CALI - ENTRADA PPAL HALL: 3 Empleados.

Puesto : 0514502 METRO CALI- CANINO PLANTA DE **Cliente** : **TEL:** :

Empleado	Mi 01	Ju 02	Vi 03	Sá 04	Do 05	Lu 06	Ma 07	Mi 08	Ju 09	Vi 10	Sá 11	Do 12	Lu 13	Ma 14	Mi 15	Ju 16	Vi 17	Sá 18	Do 19	Lu 20	Ma 21	Mi 22	Ju 23	Vi 24	Sá 25	Do 26	Lu 27	Ma 28	Mi 29	Ju 30
1010078294-ARENAS FERNANDEZ LEYTON STIVEN	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2
1130592809-MONTOYA AMERICA JULIAN ESTEBAN	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES
1076820932-VELASQUEZ MOSQUERA JHON	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2

TOTAL 0514502 METRO CALI- CANINO PLANTA DE 3 Empleados.

Puesto : 0514503 METRO CALI -ACORDEON INTERIOR RFZO **Cliente** : **TEL:** :

Empleado	Mi 01	Ju 02	Vi 03	Sá 04	Do 05	Lu 06	Ma 07	Mi 08	Ju 09	Vi 10	Sá 11	Do 12	Lu 13	Ma 14	Mi 15	Ju 16	Vi 17	Sá 18	Do 19	Lu 20	Ma 21	Mi 22	Ju 23	Vi 24	Sá 25	Do 26	Lu 27	Ma 28	Mi 29	Ju 30
1005980259-GARCIA ROMERO NATALIA	D	D	D	DES	DES	D	D	D	D	D	DES	DES	D	D	D	D	D	DES	DES	D	D	D	D	D	DES	DES	D	D	D	D

TOTAL 0514503 METRO CALI -ACORDEON INTERIOR 1 Empleados.

Puesto : 0514504 METRO CALI- PARQUEADERO CONTROL **Cliente** : **TEL:** :

Empleado	Mi 01	Ju 02	Vi 03	Sá 04	Do 05	Lu 06	Ma 07	Mi 08	Ju 09	Vi 10	Sá 11	Do 12	Lu 13	Ma 14	Mi 15	Ju 16	Vi 17	Sá 18	Do 19	Lu 20	Ma 21	Mi 22	Ju 23	Vi 24	Sá 25	Do 26	Lu 27	Ma 28	Mi 29	Ju 30
1086044432-GODOY QUINONES WILSON OVIDIO	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1
6106250-HERRERA CEBALLOS CESAR AUGUSTO																														D
1130945539-MONTANO PEREA RUBELIO	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES
1143938773-OROZCO MONTES LUIS FERNANDO	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	LRM

TOTAL 0514504 METRO CALI- PARQUEADERO 4 Empleados.

LISTADO DE ASIGNACION - PUESTO

2026/05/04 11:06
Empresa : SEGURIDAD DE OCCIDENTE LTDA
C.Costo : Todos
C.O. : Todos
Fecha inicial : 2026/04/01
Fecha final : 2026/04/30

Puesto : 0514505 METRO CALI- LOTE TERMINAL SUR CRA **Cliente** : **TEL:** :

Empleado	Mi 01	Ju 02	Vi 03	Sá 04	Do 05	Lu 06	Ma 07	Mi 08	Ju 09	Vi 10	Sá 11	Do 12	Lu 13	Ma 14	Mi 15	Ju 16	Vi 17	Sá 18	Do 19	Lu 20	Ma 21	Mi 22	Ju 23	Vi 24	Sá 25	Do 26	Lu 27	Ma 28	Mi 29	Ju 30
1059065407-LENIS VALENCIA GERMAN ANDRES	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	DES											
16680419-ORDONEZ MUNOZ FABIO ALONSO																			N	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1
74369638-SAAVEDRA PEREZ NELSON DAVID	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1
1111812944-URRUTIA RIASCOS JOSE FABIAN	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES	DES	k1	k2	L1	L2	DES

TOTAL 0514505 METRO CALI- LOTE TERMINAL SUR 4 Empleados.

Puesto : 0514506 METRO CALI - ESCOLTA **Cliente** : **TEL:** :

Empleado	Mi 01	Ju 02	Vi 03	Sá 04	Do 05	Lu 06	Ma 07	Mi 08	Ju 09	Vi 10	Sá 11	Do 12	Lu 13	Ma 14	Mi 15	Ju 16	Vi 17	Sá 18	Do 19	Lu 20	Ma 21	Mi 22	Ju 23	Vi 24	Sá 25	Do 26	Lu 27	Ma 28	Mi 29	Ju 30
6343256-VILLADA QUISOBONI YEYMER ARNOLDO	AD	DES	DES	DES	DES	AD	AD	AD	AD	AD	DES	DES	AD	AD	AD	AD	AD	DES	DES	AD	AD	AD	AD	AD	DES	DES	AD	AD	AD	AD

TOTAL 0514506 METRO CALI - ESCOLTA: 1 Empleados.

PVP PROGRAMA DE VERIFICACION DE PROVEEDORES
ASOCIACIÓN DE EMPRESAS SEGURAS
icontec ISO 9001 SC7261-1
icontec ISO 45001 OS-CER211450
icontec ISO 14001 SA-CER877420-1
icontec ISO 28000 SS-CER634718
icontec ISO 18788 SP-CER1077420
icontec Norsok S-006 NK-2297-1
icontec Inventarios de GEI F-PS-429
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
BAC BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE COLCLO00058
VIGILADO SUPERVIGILANCIA R.20194100025657 DE 20/03/2019

XIV. Conclusiones:

- ✓ Se procede con la identificación de fortalezas y debilidades del personal de vigilancia actual con el fin de ajustar los procedimientos encaminados a la administración de riesgos y prevención de novedades que afecten al cliente.
- ✓ **A la fecha en el mes de abril de 2026, no se presentaron novedades relevantes al servicio que afecten la seguridad de las instalaciones o a sus funcionarios**
- ✓ En el siguiente documento se hacen las recomendaciones de seguridad primarias que permitan ajustar los procedimientos internos en las instalaciones
- ✓ Recomendaciones generales para la mejora continua al servicio.

XV. Procedimientos de Seguridad y Anexos.

- ✓ Actualización constante de listados ingreso de personal propio y contratistas
- ✓ Actualización de vehículos carros y motos autorizados para ingresar a las instalaciones en horario hábil y no hábil
- ✓ Actualización de procedimientos por parte de Metrocali para el ingreso de nuevos y actuales funcionarios para el ingreso y salida de las instalaciones, tales como, permisos médicos, salidas en horarios hábiles (esta solicitud solo aplica si existe restricción y control al respecto)
- ✓ Actualización de procedimientos para la entrada y salida de equipos, y personas autorizadas para permitir esta actividad. Así mismo los horarios de apertura de puertas para el ingreso de trabajadores, contratistas y en su defecto domicilios teniendo en cuenta el riesgo en horas de la noche.

XVI. Recomendaciones de seguridad y anexos.

- Mejora de la iluminación en las áreas externas por donde se desplacen los funcionarios en la noche.
- Mejora de la iluminación en el sector donde se ubica la carrilera, en lo posible la instalación de reflectores que permitan generar haz de luz protectiva de adentro hacia a fuera, sobre el ala norte y sur, debido al tránsito de personas no autorizadas.
- Mantenimiento de las zonas verdes, árboles y sectores donde se permitan las medidas de prevención para el acceso de personas no autorizadas.
- Establecer las medidas de seguridad para el paso de funcionarios desde el parqueadero adjunto, teniendo en cuenta que la puerta durante el día permanece abierta.
- Establecer inventarios internos de elementos que puedan ser afectados por daños y perdidas, así como los temas de responsabilidad y que se encuentran al interior de las instalaciones.

- Recomendar a los funcionarios dejar oficinas cerradas, equipos que no estén funcionando desconectados, tales como Cargadores, computadores, celulares, etc.
- Inventarios de los equipos y vehículos dejados sobre la carrilera, así como las responsabilidades sobre los mismos, teniendo en cuenta que a estos le hace falta accesorios al parecer por vandalismo.
- De acuerdo con la auditoría realizada, se evidenció que la custodia de vigilancia se está prestando en un punto que no corresponde a la dirección indicada del contrato. Por tal motivo, recomendamos efectuar el traslado del servicio desde Valle del Lili hacia el punto de Talleres en Bochalema, bajo custodia de vigilancia, con el fin de asegurar la correcta prestación del servicio.

XVII. Compromisos Pendientes

- Adición de cámaras de seguridad actuales y la mejora en la imagen de algunas, temas de cableado, respaldo ante la falta de fluido eléctrico o picos de energía.
- Revisión de las puertas de acceso a las instalaciones ya que algunas presentan fallas en su funcionamiento y requieren mantenimiento
- Adición de luminarias sobre el sector de la carrilera ya que en la noche se encuentra demasiado oscuro.
- Adición de cámaras de seguridad sobre las áreas externas, carrilera ala norte y sur que permita una mejora en el monitoreo del personal de vigilancia.

Nota: se presenta en documento aparte el estado de seguimiento de las actividades – obligaciones del clausulado anexo del contrato 389.2025.

Elaborado por:

Andres Fernando Ceballos López
jefe de operaciones

Fecha de elaboración: 05 de mayo de 2026

SC7261-1
OS-CER211450
SA-CER877420-1
SS-CER634718
SP-CER1077420
NK-2297-1
F-PS-429
COLCLO00058
VIGILADO SUPERVIGILANCIA R-20194100025657 DE 20/03/2019